

Q1 What operating systems does the JUC600 not support?

A1 The JUC600 does not support the following operating systems: Sever System, Linux, MAC, Virtual System (VNWare).

Q2 Why does the connection of my mobile phone to continue fail?

A2 Check following:

1. Make sure your mobile phone is set to debug mode.
2. After JUC600 connected into the computer, go to "Computer" which can be found in the start menu and look for the "Android Mirror" drive.

If this drive does not appear, reconnect the device in another USB port and ensure the LED indicator lights are flashing.

3. After connecting the JUC600 to your mobile phone and PC, the JUC600 might be faulty if the mobile phone is not charging.  Please call Toll-Free: 888-988-0488 or email service@j5create.com for Technical Support.

4. It is highly recommended to use the Android Mirror with a USB 2.0 port on your PC because some USB 3.0 ports are not compatible.

5. To check whether (Android Debugging Bridge) interface has been installed properly in Device Manager:

Right click on "Computer" in the Start Menu → Click Manage → Click Device Manager → ADB Interface is there.

If the ADB interface shows a question mark, it means the driver has not been installed properly, please reinstall the driver. Call Toll-Free: 888-988-0488 or email service@j5create.com for more help with this.

Q3 Why does Kies require an update to a new version after it has been downloaded on my PC?

A3 It happens in two circumstances:

1. The Kies version you installed is an older version.
2. The Kies installation has not completed. you can check this by running the Android Mirror program. If there is an error, restart Kies. Kies will then install the USB driver for your Android phone again.

Q4 Why the name of the ADB Interface shows "SAMSUNG" even if I connect an HTC phone?

A4 The operating system names the mobile device the first time it is installed for the ADB Interface, but it doesn't impact any function of the JUC600.

Q5 Why does Installshield Wizard continue to show the message "Please install Android USB Driver" while the driver is installing?

A5 Please execute JUC600 program after Kies or any other brand's USB diver has completed installing.

Q6 Why the message "Please re-plug your android mobile and re-execute the program again" appears if I install two JUC600 on one computer at the same time?

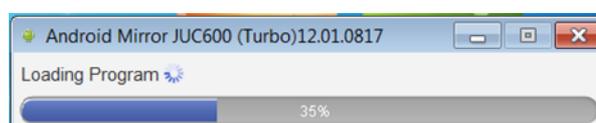
A6 You can only use one JUC600 at a time.

Q7 Why the message "Please re-plug your android mobile and re-execute the program again" appears when only one JUC600 is connected?

A7 Reboot your Android mobile and right click on the Android mirror icon, located in the bottom right hand corner of the screen, and close the program. Then re-connect & execute the JUC600 program again.

Q8 Why does the loading bar freeze?

A8 The program is recognizing your Android device. If the loding screen has been stuck for over one minute, close the program, disconnect, and restart your Android device. Then re-connect your Android device and execute the JUC600 program again.



Q9 Why Kies shows "Can't find the Android Device"?

A9 Disconnect the JUC600, then close Kies and Android Mirror program. Execute Kies after 10 seconds, then re-connect JUC600 to the Android Device and PC (please don't run the JUC600 program at this moment).

For Kies to recognize your Android Device first, there will be a pop-up bubble that shows the connection is completed in the bottom right corner of the screen. Run Android Mirror program again after Kies recognizes your Android Device.

Q10 Why does the JUC600 run smoothly except for the "typing function"

A10 Two circumstances:

1. If you see a virtual keyboard on the Android screen, but can't type at all.

Please go to "Android System Setting" → "settings" → "Language and input" → select "MctSoftKey"

2. Can't see virtual keyboard on the screen either change to other input method.

Please go to "Android System Setting" → "settings" → "Language and input" → select "MctSoftKey"

Q11 Why the JUC600 doesn't support video play, even when I play the embedded video or Youtube on my PC screen?

A11 Android 4.0 or later is required to play an embeded video or Youtube.

Android 2.xx does not support this fuction.

Q12 The camera function doesn't synchronize on PC screen?

A12 Android 4.0 or later is required to see the camera video.

Android 2.xx does not support this fuction.

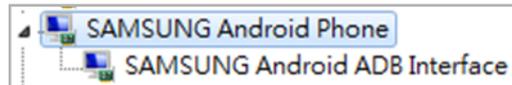
Q13 Why the JUC600 is not working properly after I 'Rooted' my Android device?

A13 JUC600 doesn't suport the Andoird Device which is 'Rooted' since it is no longer original design. We recommend you to re-set the original design to use JUC600

Q14 Why does the PC continue to fail to connect the Android Device and the Device Manager can't find the connected Android Device , even though the USB drive is already installed on the PC

A14 If you already followed the instruction from JUC600 to download JAVA and the Android Device USB Driver, but your Android Device still can't be recognize by the PC, please try to find out the official USB Driver from the Android Device Maker's website (should be in technical support page). Download it and try to re-connect your Android Device into the PC with JUC600.

Call Toll-Free: 888-988-0488 or email service@j5create.com if you are only seeing the model name of your Android Device, but not the name of the ADB Interface.



Q15 Why is the built in storage function/SD card, other APPs in my HTC Android devices, or other brand phone are not accessible after connecting to JUC600.

A15 Please go to settings → choose a connection type → change to "charge only"

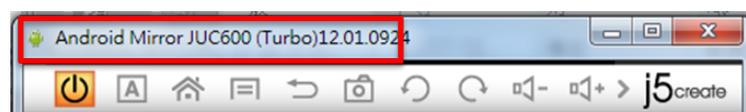
Q16 Why does the operation speed seems a bit slow?

A16 Might be two reasons:

1. The operation mode is in "normal mode". this might happen on the Android Phone which is not on our Support List.

2. Turbo mode is on, but the operation speed or response is slow. This is might be caused by other applications or functions in the device. Contact with technical team for further support at [Call Toll-Free: 888-988-0488](tel:888-988-0488) or

service@j5create.com.





Q17 How to enable the USB debugging on my Android 4.2 device like Nexus 7?

- A17
1. Goto Settings -> About Phone.
 2. Goto "Build Number" at the end of the Scroll list.
 3. Tap on "Build Number" repeatedly (7 times). On your third tap you should see message indicating that you only have 4 more taps to go to 'become a developer'.
 4. Continue: 4 more taps.
 5. Hooray, you are now a 'Developer', go back to the Setting page.
 6. You should see Developer Option menu item in your setting list now.
 7. Open Developer Options and check USB debugging > OK"

Q18 How to copy text from Mobile phone and paste to PC after JUC600 connected with PC & Android device ?

- A18 "You can use the hotkey "CTRL+C" & "CTRL+V " of computer keyboard to copy the text from PC and paste to Android device,However, if you would like to copy the text from Android Device and paste to PC, you need to use mouse cursor to "Select" on the text of the Android device and move the cursor to the location you want and press "CTRL+V" or select " Paste" into PC document."

Q1 JUC600に対応していないOSは？

A1 対応していないOS: MAC、Server系OS、Linux、Virtual System (VNWare)

Q2 携帯端末への接続がうまくいかない

A2 以下を確認してください

1. お使いの端末のデバッグモードが有効になっているか確認してください。
2. JUC600をPCに接続したあと、スタートメニュー画面から【コンピューター】を開き、【Android mirror】のドライブを探してください。このドライブが見つからない場合、再度、別のUSBポートに接続しなおしてLEDが点滅しているのを確認してください。
3. JUC600を携帯端末とPCに接続した後、携帯端末が充電されていない場合は、不良品の可能性がありますので下記連絡先にお問い合わせをお願いいたします。

TEL: 03-5540-9010 E-MAIL:j5_support@kagaht.co.jp

加賀ハイテックサポートセンター

- 4.一部のUSB3.0ポートには対応しない可能性があります。USB2.0のポートのご利用を推奨します。

5. インターフェイスがデバイスマネージャー上に正しく認識されているか確認してください。

【確認の仕方】

スタートメニューの【コンピューター】を右クリック→【プロパティ】をクリック→【デバイスマネージャー】をクリック→ADBインターフェイスがあればOKです。ADBインターフェイスに【?】が付いているのは、ドライバーが適切にインストールされていないということになりますので、再度インストールをしてください。このことに関してご不明な点は下記にお問い合わせください。

TEL: 03-5540-9010 E-MAIL:j5_support@kagaht.co.jp

加賀ハイテックサポートセンター

Q3 PCにすでにKiesをダウンロードしていてもアップデートするように表示される(※SAMSUNG製端末の場合)。

A3 以下のことが考えられます。

インストールしたKiesが古いバージョンの場合。

Kiesのインストールが完了していない場合。Android Mirrorプログラムを起動することで確認できます。そこでなにかエラーが出た場合、Kiesを再起動するともう一度Android端末にUSBドライバーをインストールします。

Q4 ADBインターフェイスがHTC端末に【SAMSUNG】と表示される。

A4 ADBインターフェイスには最初にインストールした時の端末の名前がひもづけられます。

JUC600の機能には影響はありません。

Q5 ドライバーをインストール中に、インストールシールドウィザードが“Android USBドライバーにインストールしてください”と表示される。

A5 KiesやほかのUSBドライバーのインストールが完了したあと、JUC600のプログラムを実行してみてください。

Q6 1台のPCで同時に2台のJUC600をインストールした際に“Android端末に再接続して、プログラムを再実行してください”と表示される。

A6 1台のPCにインストールできるJUC600プログラムはひとつです。また、一度に接続できるのは端末1台です。2つ以上のJUC600を同時に接続することはできません。

Q7 JUC600プログラムの起動中に“Android端末に再接続してください、またはプログラムを再実行してください”と表示される。

A7 Android端末を再起動し、Android Mirrorのアイコンを右クリックし、プログラムを終了してください。次にJUC600プログラムに再接続・再実行してください。

Q8 起動画面がフリーズしてしまう。

A8 プログラムはAndroid端末を認識しています。ダウンロード画面が1分以上動かない場合、プログラムを終了し、接続を外し、再度Android端末を再起動してください。次にJUC600プログラムに再接続・再実行してください。

Q9 Kiesに“Android端末が見つかりません”と表示される。

A9 JUC600を外し、KiesとAndroid Mirrorを終了してください。10秒後Kiesを実行し、JUC600をAndroid端末とPCに再接続して下さい(この時JUC600プログラムを起動しないでください)最初にKiesがAndroid端末を認識すると、画面の右端に“接続が完了しました”というポップアップバーが表示されます。認識されたらAndroid Mirrorを再起動してください。

Q10 文字入力機能がうまく動作しない。

A10 二つの要因

1. Android端末にバーチャルキーボードが表示されているのに、入力が出来ない場合、
Android System 設定→設定→言語と文字入力→MctSoftKeyにチェックを入れてください。
2. “その他の入力方法”に設定しているのに、バーチャルキーボードが表示されない。
Android System 設定→設定→言語と文字入力→MctSoftKeyにチェックを入れてください。

Q11 パソコン画面でビデオやYoutubeが再生されるのに、JUC600を使用すると再生されない。

A11 Youtube の再生にはAndroid 4.0以降の端末が必要です。Android 2.xの端末については動画再生に対応しておりません。

Q12 カメラ機能がパソコン上に表示(同期)されない。

A12 Android 4.0以降に対応しています。Android 2.xxは対応しておりません。

Q13 Root化したAndroid端末で、正常に動作しない。

A13 JUC600はルート化したAndroid端末に対応しておりません。初期の状態でご使用ください。

Q14 USBドライバがパソコンにインストールされているのに、パソコンとAndroid端末の接続に失敗し、パソコンのデバイスマネージャーがAndroid端末を認識しない。

A14 既にJUC600の指示通り、JAVA、Android Device USB Driverをダウンロードした状態でAndroid端末がパソコンに認識されない場合は、お使いのAndroid端末のメーカーのウェブサイト(テクニカルサポートページ等)よりUSBドライバをダウンロードし、再度接続してください。

Call Toll-Free: 888-988-0488 or email service@j5create.com if you are only seeing the model name of your Android Device, but not the name of the ADB Interface.

ADB Interfaceではなく、Android端末のモデル名が表示されている場合は、お問い合わせください。

TEL: 03-5540-9010 E-MAIL:j5_support@kagaht.co.jp

加賀ハイテックサポートセンター

Q15 JUC600を接続した状態で、内蔵メモリ、HTCや他メーカーのAndroid端末のアプリが立ち上がらない。

A15 主にHTCのAndroid 4.0.3バージョンに関する現象ですが、その際は下記をお試しください

A: Setting→Connection Type→Charge Only にて設定してください。

Q16 操作速度が遅く感じる

A16 二つの原因が考えられます。

1. お使いのAndroid端末がサポート対象外の機種の場合、ノーマルモードに設定され、速度が遅くなる可能性があります。
2. Turbo modeで起動しても、操作や反応が遅い場合は、他のアプリケーションや機能が影響する場合があります。ウィルス対策ソフト等の動作による影響も考えられます。

Q17 Nexus 7のようにAndroid4.2の端末でUSBデバッグはどのようにしますか？

- A17** 1. 端末の [設定] をタップし、メニュー下部の「タブレット情報/端末情報」→「ビルド番号」と書かれた部分を7回続けてタップします。これで「開発者向けオプション」が表示されるようになります。
2. [開発者向けオプション] を選択します。
 3. [USBデバッグ] を選択してチェックを入れます。
補足 [設定] ページ内の [セキュリティ] を選択し、[提供元不明のアプリ] にチェックを入れます。

Q18 PCとAndroid端末を接続した状態で、テキストのコピー&ペーストはどのようにしますか？

- A18** パソコンからAndroid端末にコピー&ペーストする場合、キーボードの“CTRL+C” & “CTRL+V” を使ってコピー&ペーストすることが出来ます。
- Android 端末からパソコンにコピー&ペーストする場合、マウス操作でAndroid 端末のコピーしたい部分を選択しコピーします。その後、PCの貼り付けたい箇所にカーソルを移動し、キーボードの“CTRL+V”又は、マウスの“貼り付け”にてペースト出来ます。

JUC600/JUC610

手機同步控制線



j5 Android Mirror

客 服 問 題 集

這裡記錄了一些常見的問題和解答

Page 1

- FAQ01. 有沒有作業系統支援上的限制？
- FAQ02. 為什麼手機一直沒有辦法連線？
- FAQ03. 為什麼我裝了Kies之後他還是要我下載新版的kies？
- FAQ04. 為什麼我使用htc的手機，ADB Interface 卻會出現SAMSUNG的字眼？
- FAQ05. 為什麼我執行JUC-600到一半,右下角的硬體新增精靈還在執行,JUC-600並且一直提醒我請安裝手機的驅動程式等訊息呢？
- FAQ06. 為什麼我同時安裝兩條JUC-600會出現”請重新插上你的Android手機後,再執行程式一次”
- FAQ07. 在安裝一條JUC-600的情況下，為什麼會出現”請重新插上你的Android手機” ,再執行程式一次”
- FAQ08. 為什麼畫面停留在”正在安裝裝置驅動程式軟體呢”
- FAQ09. 為什麼JUC-600指引我下載SAMSUNG kies，安裝之後插上JUC-600會一直顯示正在連線呢？

Page 2

- FAQ10. 為什麼執行JUC-600/610之後，會有不能打字的情況
- FAQ11. 為什麼我的手機沒有辦法把內建影片或Youtube播放在PC螢幕上
- FAQ12. 為什麼我的手機攝影功能沒有辦法把同步在PC螢幕上
- FAQ13. 為什麼我的手機ROOT後，使用上會有一些怪問題
- FAQ14. 為什麼我裝了USB Driver還是起不來，裝置管理員一直看不到我的手機裝置
- FAQ15. 為什麼HTC或其他品牌手機插上你們的JUC-600/610之後，內建儲存空間 / SD卡上的資料或是APP就不能用
- FAQ16. 為什麼我使用JUC-600/610之後的執行速度很慢
- FAQ17. 為什麼我可以進入JUC-600/610主程式，但是點擊滑鼠沒有任何動作或是與我操作相反或錯誤的情況
- FAQ18. 為什麼我一開機就會出現MCTSOFTKEY錯誤？
- FAQ19. 為什麼執行JUC-600/610之後，音量鍵/Menu鍵/其他功能鍵等會不能使用？
- FAQ20. 為什麼手動將輸入法設定為MctSoftKey之後，我原來的輸入法在拔除JUC-600/610後，就無法使用了？

Page 3

- FAQ21. 針對Android 4.2 版本，要怎麼樣開啟開發人員選項中的”USB除錯模式”以適用JUC-600/610呢？
- FAQ22. 為什麼我從JUC-600/610執行畫面上使用鍵盤CTRL+C 與 CTRL+V會無法複製手機端文字到PC端呢？

Page 4-5

- FAQ23. JUC600/610 尚未安裝過驅動程式(新用戶)，該如何安裝？

Page 6-7

- FAQ24. JUC600/610 已安裝舊版驅動程式的使用者，如何在 j5 Android Mirror 程式中更新最新驅動程式？

FAQ1 有沒有作業系統支援上的限制？

A1 JUC600/610 最高適用 Windows8 作業系統，並向下相容。(Server、Linux、MAC、虛擬作業系統下不支援)

FAQ2 為什麼手機一直沒有辦法連線？

A2 這時候請確認：

1. 確認手機的除錯程式有沒有開啟，沒有就請使用者開啟除錯模式
2. 接上JUC-600/610之後，至主機端→我的電腦底下確認虛擬光碟機圖示，且點進去之後也可以看到JUC-600/610小綠人執行程式，代表這條線沒有問題且可以正常的使用
3. 請確認手機連接JUC-600/610有沒有出現充電符號  或是隨身碟圖示，如果沒有很有可能為JUC-600/610 本身線材故障造成
4. 請user是否將JUC-600/610插入USB 3.0裡面呢？目前Android系統對於USB 3.0有相容性的問題，請改在USB 2.0 port上使用
5. 請確認你的裝置管理員裡面的ADB Interface有沒有正確的被安裝起來，如果此裝置出現問號？問號圖示代表沒有正確的被安裝起來，請重新執行JUC-600/610安裝程式，讓程式再次指引你安裝順序即可

FAQ3 為什麼我裝了Kies之後他還是要我下載新版的kies?

A3 這個情況有兩種可能：

1. 你的Kies版本為舊版，請直接下載新版本的Kies之後，覆蓋安裝即可
2. 有可能Kies目前還在安裝你剛剛接上的手機裝置，還沒有完全安裝完畢之後，使用者就直接執行JUC-600/610主程式所造成的，請確認ADB Interface 狀態，如果為問號，請執行Kies，讓Kies軟體再次辨識及安裝你的手機即可

什麼是 ADB Interface?

把手機用傳輸線與電腦連接後，你應該會看到電腦偵測到新的硬體，可打開裝置管理員檢視 ADB Interface 狀態。

(在我的電腦圖示上面按右鍵選「內容」，如果是 Vista 或 Win7 的話，再點選接著出來視窗左上角的「裝置管理員」)，如果你看到裡面有個「Android Phone」，還有一個「(xxx) ADB Interface」裝置的話，那恭喜你，電腦可以認得到你的手機。

**FAQ4 為什麼我使用htc的手機，ADB Interface 卻會出現SAMSUNG的字眼？**

A4 作業系統會以你第一次安裝的手機裝置名稱為主，因此，當你之後使用其他廠牌的手機，在裝置管理員的ADB Interface名稱，有可能會以你第一次使用的手機裝置名稱為主，此情況不影響JUC-600正常使用

FAQ5 為什麼我執行JUC-600/610到一半,右下角的硬體新增精靈還在執行,JUC-600/610並且一直提醒我請安裝手機的驅動程式等訊息呢?

A5 安裝手機之後先不要執行JUC-600/610軟體,等到kies自動安裝你手機的硬體完畢之後,再執行JUC-600/610即可

FAQ6 為什麼我同時安裝兩條JUC-600/610會出現"請重新插上你的Android手機後,再執行程式一次"

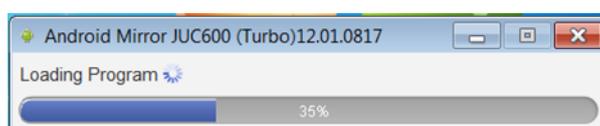
A6 在一台主機上面只能支援一台JUC-600/610

FAQ7 在安裝一條JUC-600/610的情況下,為什麼會出現"請重新插上你的Android手機",再執行程式一次"

A7 請重新啟動手機，將桌面右下角工作列JUC-600/610小綠人執行程式，按下滑鼠右鍵關閉，稍待片刻，再行插入JUC-600/610且執行程式即可

FAQ8 為什麼畫面停留在"正在安裝裝置驅動程式軟體呢"

A8 請靜待作業系統正在辨識你的Android裝置，如一直沒有出現，請關閉此對話視窗，重新開機，再行執行JUC-600/610程式，讓主機重新辨識你的Android手機裝置即可

**FAQ9 為什麼JUC-600/610指引我下載SAMSUNG kies, 安裝之後插上JUC-600/610會一直顯示正在連線呢？**

A9 請先拔除你的JUC-600/610，再行關閉Kies與JUC600/610程式，稍待片刻再開啟Kies，再插入JUC-600/610 (請不要執行JUC-600/610程式)，讓Kies辨識與安裝你的Android手機裝置，確認Kies辨識完畢之後(桌面右下角工作列會有安裝完畢之圖示)，再行執行JUC-600/610程式即可

FAQ10 為什麼執行之後，會有不能打字的情況

A10 A：有兩種不能打字的情況

1. 看得到提供打字的虛擬鍵盤，但是無法打字，此時請到Android系統→設定→將預設輸入法選項裡面的MctSoftKey打勾
2. 無虛擬鍵盤可供使用者打字，也無法切換其他輸入法，此時請到Android系統→設定→將預設輸入法選項裡面的MctSoftKey打勾或，先到請到Android系統→設定→將預設輸入法選項裡面的MctSoftKey打勾，可以在輸入文字的地方，長按，會出現輸入法選擇，選擇MctSoftKey即可，如果還是不能解決請致電客服告知手機型號

FAQ11 為什麼我的手機沒有辦法把內建影片或Youtube播放在PC螢幕上

A11 請確認你的手機可能升級Android 4.0版本，如果可以請升級到Android 4.0版本，Android 2.X版本不支援影片播放功能喔

FAQ12 為什麼我的手機攝影功能沒有辦法把同步在PC螢幕上

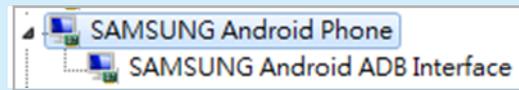
A12 請確認你的手機可能升級Android 4.0版本，如果可以請升級到Android 4.0版本，Android 2.X版本不支援影片播放功能喔

FAQ13 為什麼我的手機ROOT後，使用上會有一些怪問題

A13 由於ROOT之後已經把原廠的核心改寫，我們無法保證ROOT之後的手機能正確的搭配JUC-600/610執行，請試著用我們上述的方式解決，如果不行，請您考慮恢復未ROOT前的手機系統預設值搭配JUC-600/610使用

FAQ14 為什麼我裝了USB Driver還是起不來，裝置管理員一直看不到我的手機裝置

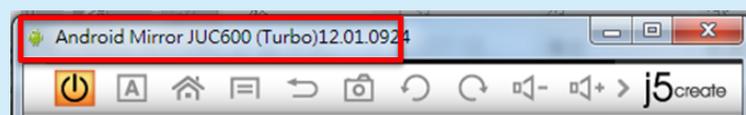
A14 如果JUC-600/610已經引導／自動幫您安裝JAVA以及你手機的驅動程式，你發現手機還是無法安裝，請您試著到手機原廠的技術支援網頁，下載手機的USB驅動程式，如果安裝完畢之後裝置管理員可以看得到的手機裝置名稱，卻看不到手機ADB Interface名稱，請與客服聯絡，我們會協助你解決此問題

**FAQ15 HTC或其他品牌手機插上你們的JUC-600/610之後，內建儲存空間 / SD卡上的資料或是APP就不能用**

A15 請在插上JUC-600/610的時候，將您的手機預設的連線類型改為"僅充電"即可

FAQ16 為什麼我使用JUC-600/610之後的執行速度很慢

A16 請寫信service.tw@j5create.com或致電客服02-2269-5533，我們將協助您處理此問題

**FAQ17 我可以進入JUC-600/610主程式，但是點擊滑鼠沒有任何動作或是與我操作相反或錯誤的情況**

A17 請聯絡寫信或致電客服，我們將協助您處理此問題（請客服告知LogTouch.exe使用方式，請客戶寄回他的手機資訊，以利RD解決此問題）

FAQ18 請問，為什麼我一開機就會出現MCTSOFTKEY錯誤？

A18 這是因為上一次您進入JUC-600/610失敗，進入基本模式所造成，請移除MCTKVM即可（要再編修一次）

FAQ19 為什麼執行JUC-600/610之後，音量鍵/Menu鍵/其他功能鍵等會不能使用？

A19 此時請手動點選您的手機Android系統→設定→將預設輸入法選項裡面的MctSoftKey打勾或在輸入文字的地方，長按，會出現輸入法選擇，選擇MctSoftKey即可，如果還是不能解決請致電客服告知手機型號

FAQ20 為什麼手動將輸入法設定為MctSoftKey之後，我原來的輸入法在拔除JUC-600/610後，就無法使用了？

A20 當發生這樣的情況，請您到Android系統→設定→將預設輸入法選項，選回您原來使用的輸入法，此一情形如一直持續，請致電客服02-2269-5533告知手機型號，我們將儘快為您解決

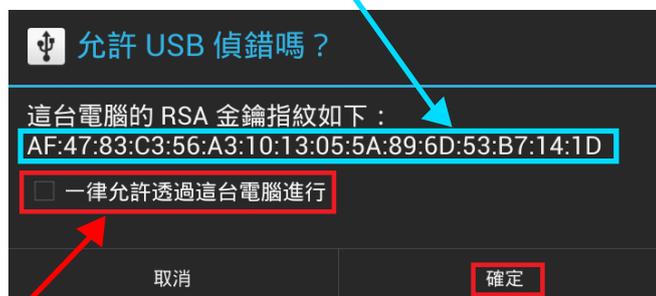
- FAQ21 針對Android 4.2 版本，要怎麼樣開啟開發人員選項中的 "USB除錯模式" 以適用JUC-600/610呢？
A21 進入『設定』
找到『關於手機』



找到『版本編號』

對著『版本編號』點七下或是四下(依據平板與手機版本點擊次數不同)

就會開啟開發人員模式



出現此對話視窗

煩請勾選 "一律允許透過這台電腦進行" 即可

- FAQ22 為什麼我從JUC-600/610執行畫面上使用鍵盤CTRL+C 與 CTRL+V會無法複製手機端文字到PC端呢？

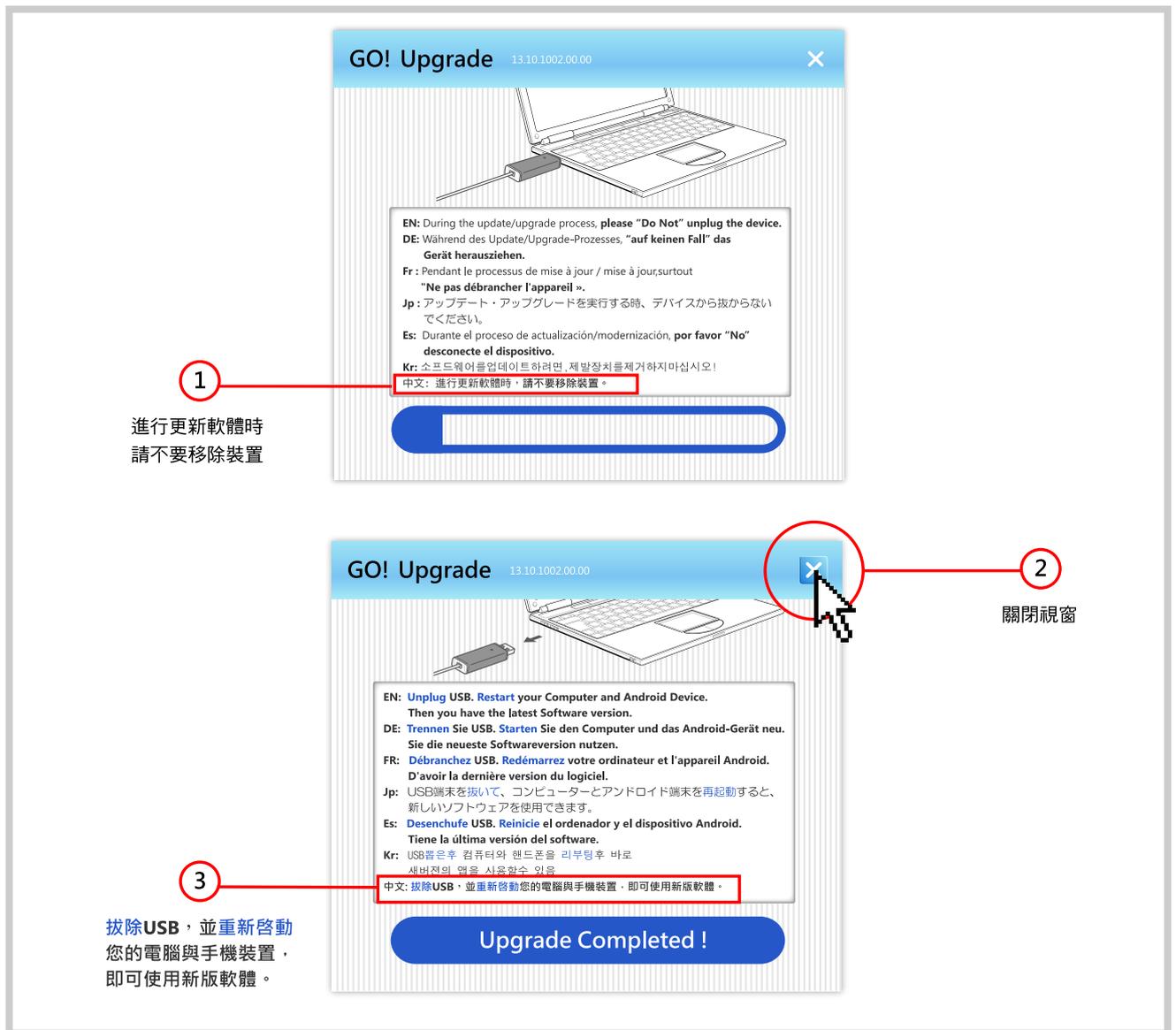
A22 當您從PC端上面複製文字到Android端時，可以直接使用快捷鍵CTRL+C 與 CTRL+V
如您需要從Android端複製文字到PC端，請您在Android端選取文字後，用滑鼠點擊Android端的"選取"，再將滑鼠移動到PC端，用CTRL+V或滑鼠貼上即可

FAQ23 JUC600/610 尚未在電腦端安裝過驅動程式，安裝前请先至官網下載最新驅動程式 (<http://www.j5create.com/tw/support.html>)，確保您得到最佳使用效率以及順利完成安裝。

A23 1. 下載到桌面後會出現 juc600_v13.10.xxxx_win.zip壓縮檔  → 解壓縮後請開啟 juc600_v13.10.xxxx_win.exe 

2. 將JUC600/610插入電腦的USB埠，點選  juc600_v13.10.1002_win.exe → 開始執行軟體更新。

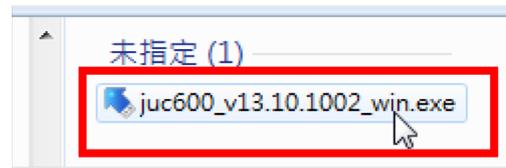
3. 請依照更新畫面指示，正確完成步驟：



4. 電腦重新開機後，請確認已經開啟手機的“USB 除錯模式” → 產品一端先接上手機 → 另一端插入電腦USB埠 → 此時電腦視窗會出現自動播放CD光碟機的對話框，如下圖：



A23 5. 請點選 Android Mirror 光碟機內 juc600_v13.10.xxxx_win.exe 開始執行軟體安裝。



6. 安裝結束 Android Mirror 小綠人圖示會出現在您的電腦桌面，請點選  啟用JUC600/610。

7. JUC600/610 啟用畫面如下圖：

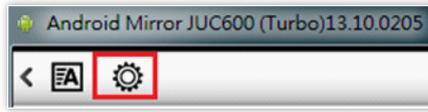


8. JUC600/610 啟用完成！



FAQ24 JUC600/610 已安裝舊版驅動程式的使用者，如何在 j5 Android Mirror 程式中更新最新驅動程式？

A24 1. 進入JUC-600/610主程式後，請點選”組態”選項



2. 請點選檢查更新按鈕：



3. 程式會偵測到JUC-600/610韌體不是最新版本，請點選”更新”開始進行更新



4. 程式下載更新檔案中



A24 5. 程式會開始自動更新

(過程中不要拔除JUC-600/610, 更新完畢之後請按下X結束更新程式, 拔除JUC600/610稍後幾秒再行插入JUC-600/610)

1 進行更新軟體時 請不要移除裝置

2 關閉視窗

3 拔除USB, 並重新啟動您的電腦與手機裝置, 即可使用新版軟體。



6. 更新完畢之後, 執行桌面上的小綠人圖示, 請點選 啟用JUC600/610。JUC-600程式會偵測到之前安裝過的版本出現對話視窗, 請選擇 "修復" 安裝選項, 重新安裝JUC-600程式直到安裝完成即可。

