

Q1 When I connect two computers to the JUD500, without an extended monitor attached, why does the mouse lag or disappear between the two computers?

A1 The default setting for the main computer connected to the JUD500 is "connected with an extended monitor". If you don't have an extended monitor via the JUD500 display port, please turn off the 2nd display. There are two ways to turn it off: #1. Disable the USB 3.0 External Graphic Device in the Device Manager or #2 Turn it off in the Multiple display settings under Screen Resolution.

Q2 Why can't I charge my iPad on the JUD500's USB 3.0 charging port?

A2 Due to iPad's design it needs a lot of power in order to charge. Your JUD500 USB charging port will be able to provide enough power for you to charge your iPad after your computer is turned off.

Q3 There is no sound when I connect the JUD500 with my new MAC via the USB3.0 port.

A3 Currently the USB 3.0 port on MAC computers cannot support the extended USB audio device. Apple will upgrade their file to fix this issue.

Q4 What do I do if the anti-virus program detects the Wormhole Switch on the JUD500 as a virus?

A4 If your anti-virus software detects JUD500 as a virus, please add SKLoader.exe \ LEWD.exe \ Wormhole.exe as a safe program in your virus detector settings and also please alert j5create (service@j5create.com) so that we may fix the issue in the next online update.

Q5 What is the hotkey for calling my mouse cursor back to the screen?

A5 "Alt+S" is the default hotkey for you to call the mouse cursor back to the screen.

Q6 Why can't I see any software icon on the taskbar or there is yellow mark in the device manager after I installed the JUD500 driver in Windows XP?

A6 Make sure you restart your computer after the driver is installed. It does not affect the performance of the driver if the software icon does not show up in the taskbar; if there is also yellow mark in the device manager, it means you haven't installed properly, please simply un-install and re-install the driver again. After properly installed, the icon should be shown in the taskbar.

Q7 Why doesn't My Power DVD player work when I move it over to the extended display?

A7 Some version of My Power DVD player software packages do not support playing on a second or third extended desktop. Please use another DVD playback software.

Q8 Can I use HDMI & VGA at the same time?

A8 You can use HDMI & VGA at the same time when you need the 3rd monitor to mirror the 2nd monitor; however, you can only use either HDMI or VGA for an extended monitor.

Q9 Why can't I mirror three monitors under Windows 7?

A9 Due to Microsoft's Windows 7 operation structure, you can only choose "Duplicate desktop" on two monitors under Windows 7. If you would like to have more than three monitors mirrored, you can do so under the Windows XP operating system.

Q10 Why doesn't Apple's Super Drive work with the USB Port on the JUD500?

A10 Please refer to APPLE support. Currently Apple's Super Drive cannot be used if connected to a USB hub.
http://support.apple.com/kb/HT2801?viewlocale=en_US (English)
http://support.apple.com/kb/HT2801?viewlocale=zh_TW&locale=zh_TW (Chinese)

Q11 Can I use other USB display adapter brands to extend more monitors via the USB port on the JUD500?

A11 To avoid any unknown or compatibility issues j5create recommends that you use only j5create's USB display adapter series.

Q12 Why doesn't the Wormhole function work when the anti-virus program is scanning?

A12 When Anti-virus software is scanning for viruses, it will stop the wormhole.exe software. Please re-plug in the USB cable on the JUD500 after scanning is completed.

ドッキングステーション flute ultra JUD500

よくある質問

1. Q : パソコン二台を JUD500 に接続している状態で、（拡張モニターを接続していない状態）、カーソルの動きが遅くなったり、消えてしまう。

A : 拡張モニターを接続しない場合、セカンドモニターの設定を OFF にしてください、下記通り設定が可能です。

 - デバイスマネージャ→USB3.0 External Graphic Device を Off にする
 - 画面解像度の設定で Multiple Display Setting を OFF にする
2. Q : JUD500 の USB ポートで ipad が充電出来ない。

A : ipad の充電には大容量の電力供給が必要となります。パソコン電源 OFF にすれば、充電が可能になります。
3. Q : 新しい Mac に USB3.0 ポート経由で JUD500 を接続しても音声が出ない。

A : 現在の Mac 機器は、USB 経由での Audio device をサポートしておりません。Apple 社の FW 更新次第サポートが可能です。
4. Q : セキュリティソフトが Wormhole Switch 機能をウイルスと認識してしまう場合はどのようにすればよいか。

A : セキュリティソフトフィルターの中、下記通り安全ファイルを追加してください。

 - SKLoader.exe
 - Wormhole.exe

また、service@j5create.com/jpn へメールでお知らせ願います。次回のオンラインアップデートで更新を反映します
5. Q : マウスカーソルを呼び出すショートカットキーは？

A : デフォルトキー : Alt+S
6. Q : Win XP 環境で、JUD500 ドライバーをインストールしたとき、タスクバーからアイコンが見つからない、またデバイスマネージャで黄色マークが表示される。

A : インストール後に必ずパソコン再起動してください。デバイスマネージャで黄色表示される場合は正しくインストールが完了していません。その際は、一旦アンインストール後再インストールしてください。正しくインストールされれば、タスクバーにアイコン表示されます。

7. Q: 拡張モニターに移動の時、Power DVD player が拡張モニターに表示できない。
A: Power DVD player はバージョンにより、拡張モニターに対応していません。他の再生ソフトをご使用ください。
8. Q: HDMI と VGA 同時に使用可能ですか？
A: 3 番目の拡張モニターと 2 番目の拡張モニターにミラー表示することは可能です。
但し、ひとつのモニターに対しては、HDMI か VGA どちらか一方のみ使用できます。
9. Q: Win7 環境、3 台のモニターにミラーリング表示出来ない。
A: Win7 制限より、2 台までサポートしています。2 台以降の場合、WinXP をご使用ください
10. Q: JUD500、Apple Super Drive サポートしていませんの事
A: Apple Super Drive 現在 USB hub 経由での動作はサポートしていません、下記情報
ご参照ください
http://support.apple.com/kb/HT2801?viewlocale=en_US (English)
11. Q: 他社製の USB ディスプレイアダプターを JUD500 の USB ポートに接続し、モニターを増設することは可能か。
A: 不明な不具合や互換性の問題を防ぐ為、j5 create 製の USB ディスプレイアダプターシリーズをご使用ください。
12. Q: セキュリティソフトスキャン作動時に、Wormhole 機能が動作しない。
A: セキュリティソフトスキャン動作時は、Wormhole 機能は停止状態となります。セキュリティソフトスキャン終了後に USB Cable を再接続して下さい。

Q1 :

請問為什麼我使用滑鼠游標從這一台主機/螢幕，移動到另一台螢幕的時候，會有延遲的感覺？

A1 :

這是因為 JUD-500 本身在啟動的時候，VGA 與 HDMI 螢幕都是啟動的狀態，即使您沒有接上螢幕，JUD-500 的預設值都是以兩個螢幕為主，所以滑鼠游標變成需要再移動到另一台螢幕再到您需要使用的螢幕，要避免這樣的情況，請您到裝置管理員去暫停使用用不到的螢幕裝置即可。

Q2 : 為什麼我的 ipad 沒有辦法在 JUD-500 上面充電？

A2 : 這是因為 ipad 本身的充電電壓高於擴充基座的充電標準所導致，如果您需要在 JUD-500 上面為您的 ipad 充電，請您在電腦關機之後，再將您的 ipad 連同充電線插在 JUD-500 充電 USB 插槽，即可充電

Q3 : 為什麼我使用 JUD-500 在 MAC 3.0 的 NB 上，播放影片的時候影片會停住，還會沒聲音呢？

A3 : 目前 MAC 3.0 的 USBPORT 暫時不支援對市面上所有擴充硬體的聲音支援，要等 APPLE 釋放出更新檔案來解決此一問題

Q4 : 為什麼我的防毒軟體在我開啓使用 JUD500 的時候，會出現病毒警示的訊息呢？

A4 : 如果有這樣的情況，麻煩您在防毒軟體的設定裡，將 JUD-500 的執行程式 SKLoader.exe、LEWD.exe、Wormhole.exe 設定為允許執行即可
(由於各家防毒軟體設定不同，設定會有所出入)

Q5 : 有沒有甚麼辦法讓滑鼠快速回到螢幕正中央呢？

A5 請您按下 Alt+S，滑鼠游標會即刻回到您正在使用的螢幕正中央

Q6 : 請問為什麼我在 XP 下安裝 JUD-500，在裝置管理員裡會有沒有裝起來的裝置圖示呢？

A6 : 要麻煩您安裝驅動程式之後重新開機，裝置才能正確的被安裝起來，如果還是有沒有安裝成功的圖示，請您移除驅動程式之後重新開機，再行安裝一次驅動程式即可

Q7 : 請問我在 XP 底下安裝 JUD-500，也重新開機，但是還是有沒有安裝成功的裝置

A7 : 請您到有問題的，無法成功安裝的裝置下，執行手動／重新安裝驅動程式，讓主機單獨針對此一裝置重新安裝正確的驅動即可，如找不到驅動程式的路徑，請指向 X:\program files\MCT Crop\ 執行搜尋安裝即可

Q8：請問 POWER DVD 在播放影片的時候為什麼移動到延伸螢幕的時候，播放視窗會變成黑色的，沒有影像？

A8：POWER DVD 在某些版本下會有無法支援的情況發生，請您至 POWER DVD 原廠尋找有無新版本可修正此問題，或是使用 Windows Media Player 或其他播放軟體來解決此問題

Q9：請問為什麼我接上各兩個螢幕，一個 HDMI 一個 VGA，卻只能用鏡像模式而不能使用延伸模式呢？

A9：在 JUD-500 上面同時接上兩個螢幕，一個 HDMI 一個 VGA，我們只提供鏡像模式供使用者使用，如果您 HDMI/VGA 任一 PORT 不使用的話，建議您可以暫時停用您用不到的螢幕裝置

Q10：請問為什麼在 Win7 底下無法同時使用三個同步螢幕呢？

A10：這是因為 Win7 本身在軟體上的架構限制所產生的問題，如您一定需要搭配 JUD-500 來使用兩個以上的同步模式，則要使用 XP 才能支援兩個以上的同步模式

Q11：請問在 JUD-500 上面插入 APPLE 的 Super Drive 光碟機會沒有反應呢？

A11：APPLE 原廠的 Super Drive 吸入式光碟機目前不支援任何市面上的 USB 擴充產品，詳細說明請參照 APPLE 原廠說明

http://support.apple.com/kb/HT2801?viewlocale=zh_TW&locale=zh_TW (台灣網頁)

http://support.apple.com/kb/HT2801?viewlocale=en_US (英文網頁)

Q12：請問,為什麼我安裝了其他廠牌的 USB 外接顯示卡會有錯誤發生 (螢幕全黑,當機等等)

A12：如您安裝 JUD-500 之後，還有擴充外接顯示卡的需要，請您選購使用 j5 其他 USB 外接顯示卡系列產品，如您安裝使用其他廠牌外接顯示卡，請儘量避免直接安裝在 JUD-500 的 USB 擴充槽上，請安裝在您的主機上，避免有其他異常情事發生／但，因各家廠牌驅動程式不同，j5 不保證相容其他廠牌 USB 外接顯示卡可正常使用。

Q13: 請問防毒軟體執行的時候為什麼沒有辦法使用 JUD-500 的 Wormhole 功能呢?

A13：在防毒軟體執行掃毒的時候，會暫時停止 JUD-500 的 Wormhole 的執行程式,如您要執行掃毒軟體掃描程式,請先拔除您的 JUD-500,等到掃描執行結束之後再行插回使用即可